

## PERSONUPPGIFTSPOLICY / PRIVACY POLICY ADOVEO

Adobeo är ett SaaS-företag (Software-as-a-Service) som genom plattformen Adobeo Campaign Manager (ACM) erbjuder möjligheten för företag och organisationer att skapa mer engagerande, effektiva och lönsamma aktiveringar, kampanjer och undersökningar.

Målet är att erbjuda konsumenten en god kundupplevelse gällande reklam! För att kunna erbjuda möjligheten att tillhandahålla dessa tjänster så kan Adobeo komma att ta del av personuppgifter om dig. Detta dokument avser att informera dig om hur detta sker, vilka uppgifter som samlas in och varför, och vilka rättigheter du har. Denna datapolitik är framtagen i enlighet med den dataskyddslagstiftning som finns, inklusive Dataskyddsförordningen (EU 2016/679) "GDPR".

### Personuppgiftsansvarig och Personuppgiftsbiträde

Till varje aktivering eller kampanj finns en **personuppgiftsansvarig** som alltid är en annonsör i form av ett företag eller en organisation. De bestämmer hur personuppgifterna ska hanteras i en instruktion till Adobeo. **Personuppgiftsansvarig** är skyldig att i sina aktiveringar och kampanjer informera om datahanteringen.

Adobeo är ett **personuppgiftsbiträde** i varje aktivering eller kampanj och hanterar personuppgifterna enligt instruktionen från annonsören som är **personuppgiftsansvarig**. scenario.

### Dela personuppgifter med tredje part

Adobeo delar inte personuppgifter med tredje part förutom de tekniska leverantörer som ingår som del av vår tjänst.

### Överföring av data utanför EU/EES

Vi har inga tekniska leverantörer som har sina servrar som hanterar vår data utanför EU/EES.

### Databevarande

Adobeo behåller dina personuppgifter endast så länge som det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in, såsom under en kampanj eller aktivering.

### Säkerhetsåtgärder

Adobeo vidtar tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, förändring och offentliggörande.

### Cookies och Spårning

Adobeo kan använda cookies för att förbättra funktionaliteten på vår webbplats åt våra annonsörer. Du kan hantera dina cookiepreferenser genom webbläsarinställningar eller via vårt verktyg för cookiehantering.

### Adobeos plattform för marknadsföringskampanjer

Adobeo Campaign Manager (ACM) kan samla och lagra personuppgifter på uppdrag av en annonsör eller annan uppdragsgivare i marknadsföringskampanjer. Uppdragsgivaren som

äger kampanjen är då personuppgiftsansvarig och ger i uppdrag åt ACM att samla uppgifter. I dessa fall agerar Adoveo personuppgiftsbiträde och hanterar personuppgifterna enligt det avtal som uppdragsgivaren gett. Det som samlas in är

- Kontaktuppgifter: namn, titel, email, telefonnummer etc
- Identifieringsdata: kund-id, kontraktsnummer etc
- Respons, orderdatum, leveransdatum, särskilda noteringar och önskemål

## Dina rättigheter

### Rätt att återkalla samtycke:

Om samtycke används som den rättsliga grunden för att behandla personuppgifter har du **rätt att återkalla samtycke** när som helst. [Maila support@adoveo.com](mailto:Maila.support@adoveo.com)

### Rätt till registerutdrag

Du har rätt att – utan kostnad – begära registerutdrag angående all den personuppgiftsbehandling som Adoveo utför angående dig. Du har även rätt att begära rättelse av dessa uppgifter om du anser något vara felaktigt. Detta skall göras skriftligen. Adoveo kommer då att agera inom fjorton (14) arbetsdagar.

### Rätt till radering

Inga personuppgifter som Adoveo har tillgång till kommer att sparas för längre tid än vad som är nödvändigt för dess ändamål. Det kan till exempel vara så länge en specifik kampanj/survey är aktiv. I övrigt så kommer Adoveo att radera och hantera uppgifter i enlighet med den lagstiftning som gäller, inklusive GDPR. Du har alltid rätt att begära radering av felaktiga uppgifter, eller om behandlingen av dessa personuppgifter inte längre är nödvändigt. Denna begäran skall göras skriftligt.

### Rätt till invändning

Om du lämnat personuppgifter som blir behandlade av Adoveo så har du rätt att invända. Detta gör du i så fall skriftligt.

### Rätt till begränsning av personuppgiftsbehandling

Du kan begära begränsning av personuppgiftsbehandling i flera fall: i) du har skriftligen ifrågasatt riktigheten i personuppgifter, ii) du har skriftligen meddelat Adoveo att behandlingen av personuppgifter inte är tillåten och har valt begränsning av personuppgifter istället för radering.

### Rätt till dataportabilitet

Om du så önskar så har du rätt att begära ut dina personuppgifter i ett allmänt använt, strukturerat och maskinläsbart format för de uppgifter som du själv lämnat ut till Adoveo via nyttjande av någon av våra tjänster, eller via tecknande av avtal.

## Kontakta oss

Om du vill kontakta oss rörande vår behandling av dina personuppgifter, antingen för att utöva dina rättigheter så som specificerats ovan eller vill framföra dina synpunkter av annan anledning, så kan du kontakta vår dataskyddsansvarige person tillika dataskyddsbud: Martin Rödén. Detta gör du på följande mejladress: [support@adoveo.com](mailto:support@adoveo.com). Du kan besöka oss på Epicenter på Malmskillnadsgatan 44 i Stockholm

Du har även alltid rätt att lämna synpunkter/klagomål till IMY är Sveriges nationella tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter, med kopia till [support@adoveo.com](mailto:support@adoveo.com), Adobeo's dataskyddsbud.